

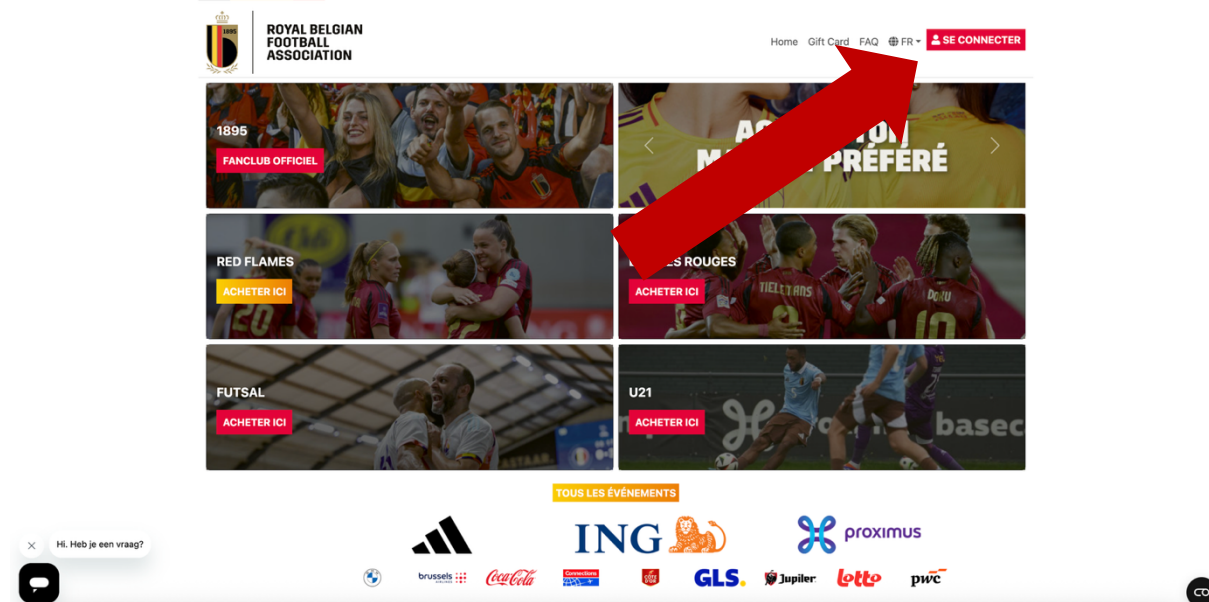
Comment attribuer mes tickets de match ?

Ce manuel vous explique comment attribuer vos tickets.

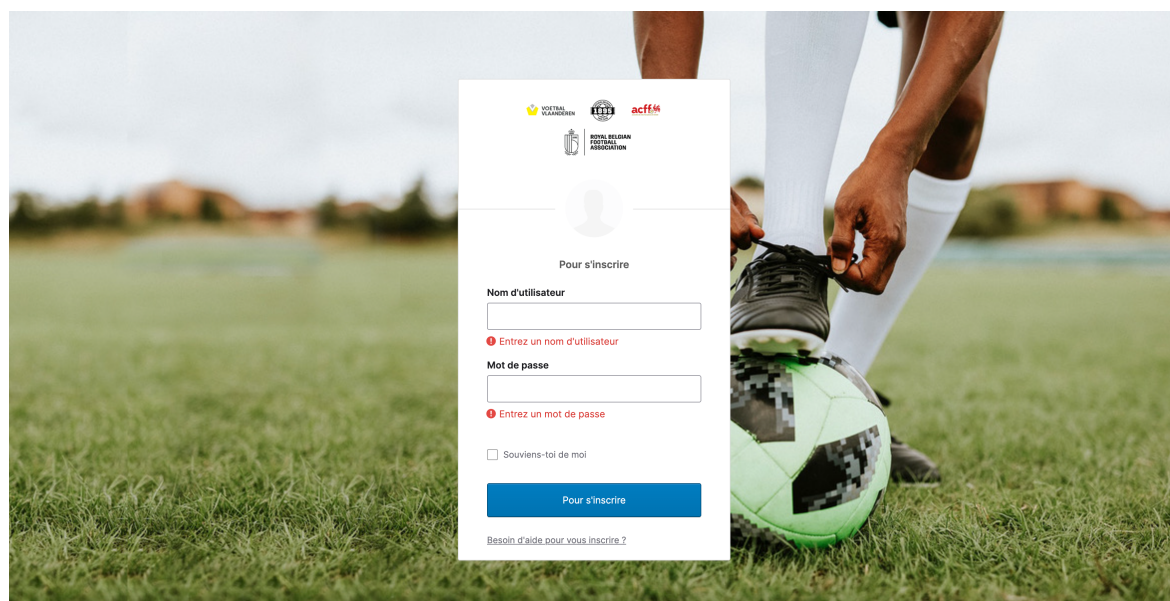
Etape 1 : Rendez-vous sur la plateforme ticketing RBFA

<https://tickets.rbfa.be/>

Connectez-vous via le bouton rouge en haut à droite.

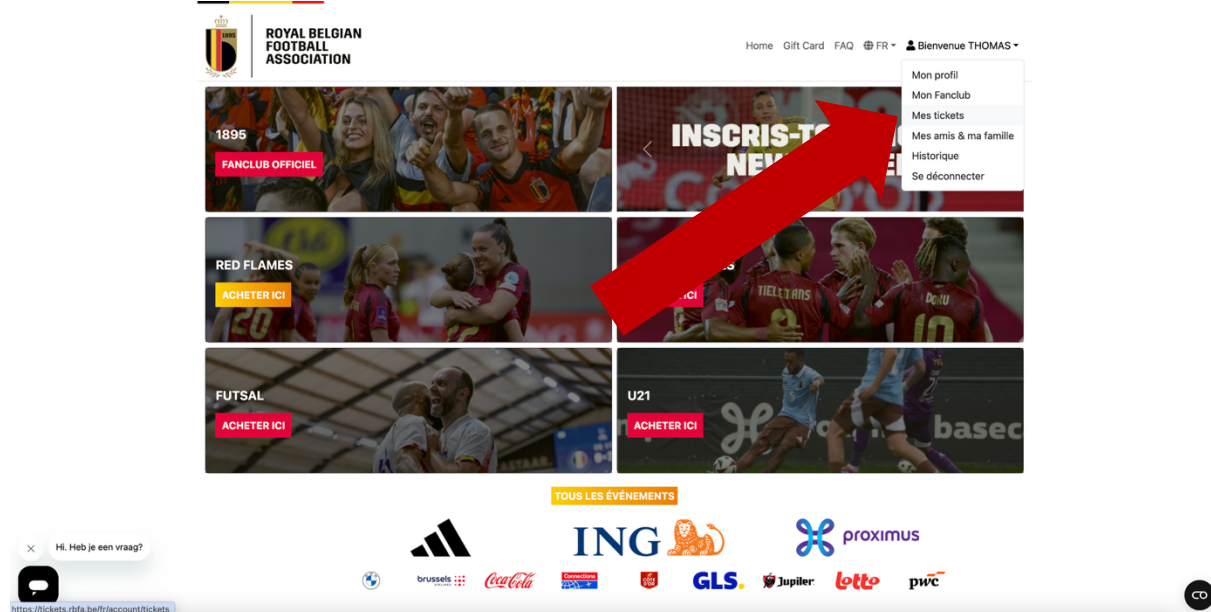


Etape 2 : Connectez-vous avec le compte RBFA avec lequel vous avez acheté vos tickets

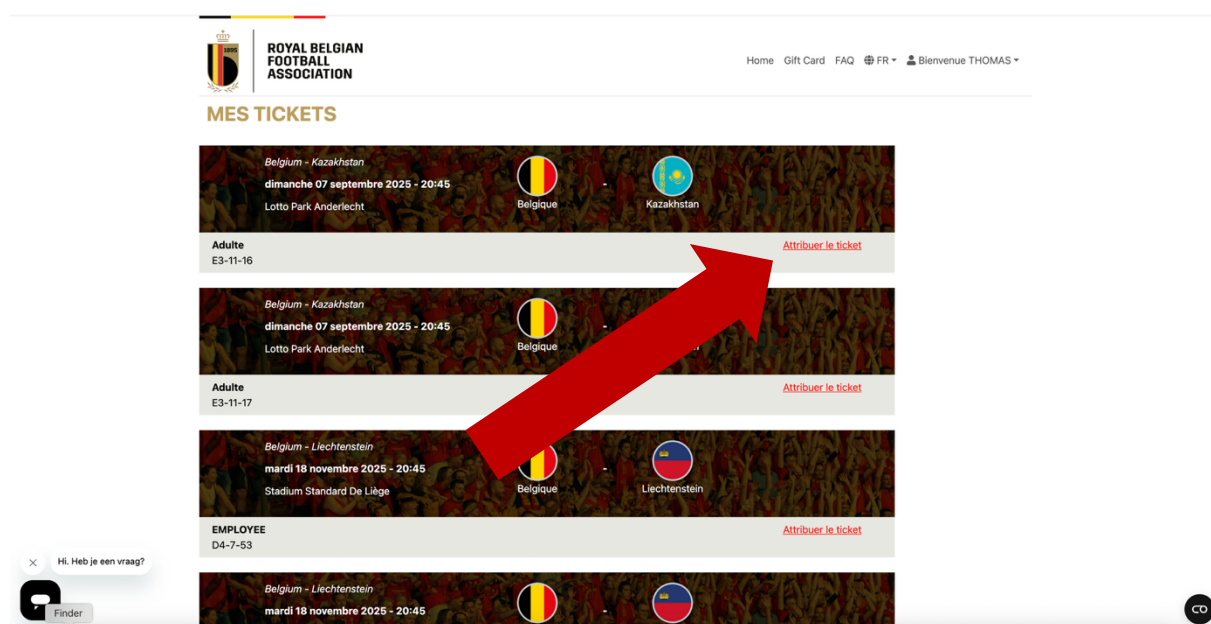


Etape 3 :

En haut à droite, cliquez sur votre nom et sélectionnez **Mes tickets**.



Etape 4 : Cliquez sur 'Attribuer le ticket'



Etape 5 : Attribuez maintenant vos tickets à la bonne personne

Choisissez si vous utilisez le ticket vous-même ou si vous voulez l'attribuer à quelqu'un d'autre.

5A) TICKET POUR VOUS

Si vous souhaitez vous-même assister au match, vous optez pour **“garder”**. Vous pouvez maintenant utiliser votre ticket pour accéder au stade.

5B) TICKET POUR QUELQU'UN D'AUTRE

Si vous souhaitez attribuer le ticket à une autre personne, remplissez l'adresse e-mail ainsi que le nom et le prénom de cette personne. Celle-ci recevra une confirmation par

e-mail et pourra accepter ou refuser le ticket. Si cette personne accepte le ticket, elle pourra également le retrouver dans son profil sous "**mes tickets**".

IMPORTANT : cette personne doit disposer d'un compte RBFA. Si la personne à laquelle vous souhaitez attribuer le ticket n'a pas encore de compte, elle devra en créer un via : <https://extranet.e-kickoff.com/ast/faces/registration>

ATTENTION : un ticket de la catégorie de prix « membre 1895 », « membre 1895 U12 » ou « U12 » ne peut être attribué qu'aux personnes dont le profil correspond à cette catégorie, c'est-à-dire une personne qui est membre ou qui a moins de 12 ans.

ROYAL BELGIAN FOOTBALL ASSOCIATION

Home Gift Card FAQ FR Bienvenue THOMAS

ATTRIBUER LE TICKET

MES AMIS & MA FAMILLE

Customer Name

ENVOYER

QUELQU'UN D'AUTRE

E-MAIL *

E-mail

PRÉNOM *

Prénom

Nom de famille

☐ Ajouter à Mes amis & ma famille

ENVOYER

Hi. Heb je een vraag?

brussels Coca-Cola ING GLS Jupiler lotto pwc

CO

Etape 6 : Ajouter mes amis & ma famille (facultatif)

Si vous souhaitez éviter de devoir ajouter à chaque match le nom et l'adresse e-mail de vos accompagnants, vous pouvez également les ajouter à votre liste « mes amis et ma famille ». Ainsi, pour un prochain match, vous pourrez simplement sélectionner le nom sans avoir à remplir à nouveau toutes les informations.

ROYAL BELGIAN FOOTBALL ASSOCIATION

Home Gift Card FAQ FR Bienvenue THOMAS

MES AMIS & MA FAMILLE

ACTIF

- Fried
- Tim
- Moe
- Max

AJOUTER À MES AMIS & MA FAMILLE

E-MAIL

ENVOYER

La personne que vous ajoutez à votre liste "amis & famille" recevra une demande par e-mail avant d'être définitivement ajoutée.

brussels Coca-Cola ING GLS Jupiler lotto pwc

Hi. Heb je een vraag?

CO